

# Analyser et résoudre les problèmes en équipe

## Outils et méthodes pour résoudre vos problèmes opérationnels

### Efficacité professionnelle (V2021Mai-03)



#### Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le participant sera capable de déterminer les problèmes, analyser une situation et de se poser les bonnes questions pour trouver les facteurs contributifs, de prendre des contre-mesures temporaires, de proposer des solutions, d'élaborer un plan d'action et de contrôler les résultats obtenus.



#### Aptitudes et compétences acquises à l'issue de la formation

- Acquérir un état d'esprit et une posture orientés Solution plutôt que Problème
- Vivre un temps efficace d'analyse de problème en équipe
- Conduire un atelier de Co-résolution de problème
- Utiliser des méthodes de communication efficaces en vue de fédérer les parties prenantes autour d'un objectif commun et de maintenir l'harmonie au sein du collectif dans les situations difficiles

#### Pour qui ?



#### Public concerné

- Managers, chargés de clientèle, chefs de projet, animateurs de réseau, responsables d'équipe souhaitant acquérir les outils pour entrainer sa pensée pour être plus rapide, plus intuitif, plus rationnel...
- Toutes personnes confrontées à des situations difficiles à gérer au quotidien



#### Prérequis

- Maîtrise du français lu, écrit, parlé (indispensable pour la prise de connaissance et la signature des documents de travail).

#### Modalités pratiques



#### Durée & Délais d'accès

- Durée : 14h soit 2 jours de formation selon le besoin.
- Délais d'accès : en fonction des disponibilités des stagiaires, des formateurs et du planning



#### Format

- Inter et Intra-entreprises
- Ajustements sur-mesure possibles
- Présentiel
- De 2 à 10 personnes maximum



#### Tarif

- Inter-entreprise : 1 490,00 € HT
- Intra & Sur Mesure : Nous consulter selon la durée, le nombre et le niveau des participants.



# Analyser et résoudre les problèmes en équipe

## Outils et méthodes pour résoudre vos problèmes opérationnels

### Efficacité professionnelle (V2021Mai-03)

#### Parcours pédagogique



#### Méthodes & supports pédagogiques

##### Méthodes pédagogiques

- Autodiagnostic avec le test Belbin
- Echanges de pratiques entre participants, retours d'expériences
- Exercices pratiques : cartographies d'équipe
- Mise en situation : facilitation d'un atelier de Co-résolution de problème
- Apports de contenus, d'outils et de méthodes

##### Moyens techniques

- PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard.



#### Programme de formation

- Comprendre l'enjeu lié à une bonne gestion des problèmes au niveau d'une organisation
  - Comprendre le fondement de la performance collective
  - Identifier les types de problèmes rencontrés en entreprise et leur nature
  - Définir ce qu'est ou non un problème
- Fonder la démarche de résolution de problème sur l'intelligence collective, le positif et la création de valeur
  - Le rôle de l'animateur
  - Comprendre le fonctionnement de l'intelligence collective
  - Comprendre le fonctionnement et les bénéfices de la pensée
  - Intégrer les postulats de la psychologie positive à son approche de résolution de problème
  - S'appuyer sur les forces individuelles pour développer la capacité créative de l'équipe
- Acquérir une posture propice à la résolution de problème
  - Intégrer l'Analyse Transactionnelle dans son approche
  - Se préparer psychologiquement à être dans une bonne dynamique
  - Adopter une posture propice à l'analyse d'un problème
- Faciliter un atelier de co-résolution de problème au sein de son entreprise
  - Intégrer le processus du travail collaboratif : ingrédients, postulats, conditions
  - Développer une posture de facilitateur au sein d'un groupe de travail
  - Prendre le temps d'analyser soigneusement un problème en équipe
- Faire émerger ensemble les solutions
  - Se centrer sur le rôle de facilitateur
  - Pratiquer l'écoute active pour aller au fond des choses
  - Faire produire et valoriser la participation du groupe
  - Factualiser la production du groupe
  - Partager les représentations et faire avancer les discussions
  - Prendre des décisions et des engagements



#### Intervenant

- Professionnels, experts dans leurs domaines d'intervention et dotés d'une solide expérience dans la résolution de problème.



#### Evaluation

- Validation des acquis de la formation au fur et à mesure de la progression.
- Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.