

Prévenir les Risques Psychosociaux

Managers : adoptez les bons réflexes

Ressources Humaines (V2021Mai-03)



Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le participant sera en mesure de limiter et prévenir les risques psychosociaux au sein de son équipe, de faire face aux obligations juridiques, de développer une vigilance opérationnelle et d'agir de façon adaptée en adoptant les bons réflexes.



Aptitudes et compétences acquises à l'issue de la formation

- Comprendre son rôle et ses responsabilités face aux risques psychosociaux
- Adopter les bons modes de communication
- Contribuer à la prévention et générer une meilleure dynamique d'équipe
- Anticiper les situations à risque.
- Agir rapidement selon les situations.
- Se doter d'indicateurs pour rester dans le cadre juridique.

Pour qui ?



Public concerné

- Tout type de managers, Responsables d'équipes ou Dirigeants.



Prérequis

- Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation.
- Maîtrise du français lu, écrit, parlé (indispensable pour la prise de connaissance et la signature des documents de travail).

Modalités pratiques



Durée & Délais d'accès

- Durée : 7 heures soit 1 jour de formation.
- Délais d'accès : en fonction des disponibilités des stagiaires, des formateurs et du planning.



Format

- Ajustements possibles
- Présentiel
- De 6 à 10 personnes maximum



Tarif

- Inter-entreprise : 850,00 € HT
- Intra & Sur Mesure : Nous consulter selon la durée, le nombre et le niveau des participants.



Prévenir les Risques Psychosociaux

Managers : adoptez les bons réflexes

Ressources Humaines (V2021Mai-03)

Parcours pédagogique



Méthodes & supports pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- Exercices de mise en situation
- Réflexions et travail en groupes
- Jeux de rôles
- Vidéos
- Support de formation

Moyens techniques

- PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard.



Programme de formation

- Identifier ses responsabilités en tant que Manager, Responsable d'équipe ou Dirigeant
 - Les obligations de l'employeur en matière de santé/sécurité
 - La réglementation sur les risques psychosociaux
 - Dans quels cas votre responsabilité de peut-elle être engagée
 - Jurisprudence et tendances actuelles
 - Responsabilité de l'employeur en matière de RPS
 - L'harcèlement moral : le motif le plus souvent invoqué pour établir le contentieux
 - Cadre juridique et points clés à avoir en tête.
- Focus sur les RSP
 - Travail de définitions; s'accorder sur les terminologies
 - Stress, harcèlement moral, burn-out, violence... : identifier les différents risques et leurs spécificités
 - Quels risques pour quelles situations de travail
 - Le stress : signes et conséquences
- Adapter son mode de communication pour prévenir les RPS au sein de ses équipes
 - Faire preuve d'écoute active
 - Instaurer un climat de confiance
 - Jouer le jeu de la transparence
- Détecter et prévenir les situations à risque
 - Identifier les différents types de risque : harcèlement moral, suicide, burn-out...
 - Management et harcèlement moral : identifier les limites
 - Repérer les signes de détresse d'un collaborateur
 - Adopter les bons comportements ace à un collaborateur fragilisé : savoir repérer les signes, mettre en place des solutions temporaires.
 - Lancer une alerte



Intervenant

- Formateur/consultant expert dans la thématique des risques psychosociaux.
- Formés et qualifiés à la pédagogie pour adultes avec un suivi et une actualisation permanente de leurs compétences théoriques, pratiques et pédagogiques.



Evaluation

- Validation des acquis de la formation au fur et à mesure de la progression.
- Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.