

Maîtriser le dialogue social

Affronter et gérer les conflits sociaux

Ressources Humaines (V2021Mai-03)



Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le participant sera en mesure de comprendre les enjeux liés au dialogue social, d'anticiper les situations à risque, de se positionner face aux attentes des représentants du personnel et des salariés et d'anticiper les situations de conflits éventuelles.



Aptitudes et compétences acquises à l'issue de la formation

- Connaître le fonctionnement et le positionnement des différents représentants du personnel
- Adopter une attitude et un comportement adéquats face aux élus de son entreprise
- Construire la confiance avec les élus pour gérer au mieux le dialogue social
- Organiser la concertation avec les partenaires sociaux
- Comprendre les enjeux et les intérêts des différentes parties
- Mener les négociations et trouver le bon compromis

Pour qui ?



Public concerné

- Tout type de managers, Responsables d'équipes ou Dirigeants.
- Toutes les personnes en charge de préparer, de conduire ou d'assister à des négociations sociales, DRH, RRH, responsables des relations sociales, directeurs d'établissement, chefs d'entreprise de PME.



Prérequis

- Aucun niveau de connaissances préalables n'est requis pour suivre cette formation.
- Maîtrise du français lu, écrit, parlé (Niveau A2/B1 indispensable pour la prise de connaissance et la signature des documents de travail).

Modalités pratiques



Durée & Délais d'accès

- Durée : 14 heures soit 2 jours de formation.
- Délais d'accès : en fonction des disponibilités des stagiaires, des formateurs et du planning.



Format

- Ajustements possibles
- Présentiel
- De 4 à 8 personnes maximum



Tarif

- Inter-entreprise : 1 490,00 € HT
- Intra & Sur Mesure : Nous consulter selon la durée, le nombre et le niveau des participants.



Parcours pédagogique



Méthodes & supports pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- Exercices de mise en situation
- Réflexions et travail en groupes
- Jeux de rôles
- Vidéos
- Support de formation

Moyens techniques

- PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard.



Programme de formation

- Son rôle dans le dialogue social
 - Créer des conditions favorables
 - Rédiger un règlement intérieur du fonctionnement des instances de dialogue social
 - Associer les organisations syndicales dès l'élaboration des projets qui ont un impact sur le personnel
- Être transparent et à l'écoute
- Faire émerger un climat de confiance
 - Ecouter, échanger, résoudre les problèmes au quotidien, trouver des compromis sur l'organisation et les conditions de travail.
 - Favoriser la relation employeur-salarié
- Favoriser la communication
 - Entretenir, au quotidien, de bonnes relations avec les représentants du personnel
- Le rôle du comité social économique CSE
 - Les moyens d'intervention des élus du CSE.
 - Les prérogatives du CSE dans la mise en œuvre d'un projet d'organisation.
- Comprendre le positionnement des délégués syndicaux
 - Connaître les différentes cultures syndicales.
 - Anticiper les stratégies syndicales.
 - Analyser les motivations des IRP.
 - Cerner l'impact de la loi sur le dialogue social 2015.
- Les acteurs de la négociation
 - Comprendre le cadre juridique de la négociation collective.
 - Etablir un diagnostic de ses relations sociales.
 - Délimiter le rôle des délégués syndicaux et la section syndicale pendant la négociation.
 - Etablir le rôle des managers pendant la négociation.
 - Former l'équipe des négociateurs face aux représentants du personnel.
- Contribuer à la veille sociale
 - Mettre en place des indicateurs du climat social



Intervenant

- Formateur/consultant expert du dialogue social.
- Formés et qualifiés à la pédagogie pour adultes avec un suivi et une actualisation permanente de leurs compétences théoriques, pratiques et pédagogiques.



Evaluation

- Validation des acquis de la formation au fur et à mesure de la progression.
- Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.