

Team Leader

Le management non hiérarchique

Management & Leadership



Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le participant sera capable de fédérer et d'animer son équipe afin d'atteindre les objectifs de CA et de marge fixés, d'apporter son expertise dans la définition des prestations de son service et d'assurer le suivi des objectifs.



Aptitudes et compétences acquises à l'issue de la formation

- Maîtriser les fondamentaux de la fonction de responsable de service / manager
- Adopter les comportements d'un Team Leader : se faire entendre et se faire comprendre
- Déléguer, rendre autonome, susciter la motivation et l'adhésion des équipes
- Fixer les objectifs et les axes prioritaires
- Assurer les conditions optimales pour que toute l'équipe puisse apprendre et progresser chaque jour.
- Gérer les situations conflictuelles

Pour qui ?



Public concerné

- Opérationnel, membre de l'équipe, qui se voit donner un premier rôle de leadership.
- Toutes personnes prenant des nouvelles responsabilités dans l'animation d'une équipe.



Prérequis

- Avoir une expérience de travail en équipe.
- Maîtrise du français lu, écrit, parlé (indispensable pour la prise de connaissance et la signature des documents de travail).

Modalités pratiques



Durée & Délais d'accès

- Durée : 14h soit 2 jours de formation.
- Délais d'accès : fonction des disponibilités des stagiaires, des formateurs et du planning



Format

- Inter et Intra-entreprises
- Ajustements sur-mesure possibles
- Présentiel
- De 2 à 10 personnes maximum



Tarif

- Inter-entreprise : 1 490,00 € HT
- Intra & Sur Mesure : Nous consulter selon la durée, le nombre et le niveau des participants.



Team Leader

Le management non hiérarchique

Management & Leadership

Parcours pédagogique



Méthodes & supports pédagogiques

Méthodes pédagogiques

- Exercices de mise en situation
- Réflexions et travail en groupes
- Jeux de rôles
- Vidéos
- Support de formation

Moyens techniques

- PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard.



Programme de formation

- Identifier les compétence techniques et aptitudes du Team Leader
 - Qu'est-ce qu'un Team Leader ?
 - Quelles sont les qualités nécessaires pour exercer cette activité ?
 - Réaliser son auto-diagnostic
- Développer son savoir-être en tant que Team Leader
 - Faire preuve d'assertivité
 - Faire preuve d'autorité sans donner le sentiment de prendre le pouvoir
 - Superviser des anciens collègues : comment faire ? Quels sont les pièges à éviter
- Donner une vision claire de l'activité pour que chacun puisse agir de manière intuitive
 - Comprendre les objectifs fixés
 - Définir les étapes clés du projet / de l'activité
 - Identifier les zones d'incertitudes et les risques potentiels
 - Déléguer efficacement tout en ayant le contrôle et la supervision des actions en cours
- Soutenir l'équipe tout au long du projet / de l'activité
 - Intervenir et aider les membres en difficulté
 - Former chaque membre de l'équipe pour l'aider à progresser
 - Valoriser et motiver l'équipe pour assurer son efficacité
- Conduire un entretien ou une réunion d'équipe
 - Préparer une réunion
 - Faire produire et participer le groupe : brainstorming, travaux en sous-groupes, réflexions individuelles, etc.
 - Susciter la créativité
 - Gérer les moments difficiles
 - Prendre des décisions et négocier
 - Gérer le temps
- Gérer des situation difficiles
 - Gérer les situations de blocage
 - La gestion des émotions



Intervenant

- Professionnels, experts dans leurs domaines d'intervention et dotés d'une solide expérience dans le management ou la supervision d'équipes.
- Formés et qualifiés à la pédagogie pour adultes avec un suivi et une actualisation permanente de leurs compétences théoriques, pratiques et pédagogiques.



Evaluation

- Validation des acquis de la formation au fur et à mesure de la progression.
- Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.