

# Le Manager émotionnel

## Manager grâce à l'intelligence émotionnelle

### Management & Leadership (V2021Mai-03)



#### Objectifs opérationnels

A l'issue de la formation, le participant sera capable de percevoir et comprendre les émotions dans ses relations, de les réguler mais aussi celles des autres et d'intégrer les émotions dans sa pensée et son raisonnement.



#### Aptitudes et compétences acquises à l'issue de la formation

- Comprendre ce qu'est le Quotient Émotionnel.
- Apprendre à communiquer plus efficacement en s'aidant de ses émotions.
- Tenir compte des émotions dans les relations professionnelles.
- Comprendre l'intuition et apprendre à s'y fier au moment de décider.
- Faire preuve d'empathie et de bienveillance auprès de ses équipes.

#### Pour qui ?



#### Public concerné

- Manager souhaitant développer son intelligence émotionnelle pour gagner en efficacité dans son travail.



#### Prérequis

- Avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management.
- Maîtrise du français lu, écrit, parlé (indispensable pour la prise de connaissance et la signature des documents de travail).

#### Modalités pratiques



#### Durée & Délais d'accès

- Durée : 14h soit 2 jours de formation.
- Délais d'accès : en fonction des disponibilités des stagiaires, des formateurs et du planning.



#### Format

- Inter et Intra-entreprises
- Ajustements sur-mesure possibles
- Présentiel
- De 6 à 8 personnes maximum



#### Tarif

- Inter-entreprise : 1 490,00 € HT
- Intra & Sur Mesure : Nous consulter selon la durée, le nombre et le niveau des participants.



## Parcours pédagogique



### Méthodes & supports pédagogiques

#### Méthodes pédagogiques

- Exercices de mise en situation sur cas réels
- Réflexions et travail en groupes
- Jeux de rôles
- Vidéos
- Support de formation

#### Moyens techniques

- PC ou tablette et vidéoprojecteur ainsi que ressources multimédia et paperboard.



### Programme de formation

- Le Q.E., qu'est-ce que c'est ?
  - Les émotions c'est quoi
  - La place des émotions dans l'entreprise
  - Quelle différence avec le QI
  - Faut-il opposer QI et QE ?
- Développer sa compétence émotionnelle de manager
  - Percevoir et exprimer ses émotions
  - Assimiler les émotions dans sa pensée
  - Comprendre et raisonner avec les émotions
  - Réguler ses propres émotions mais aussi celles des autres
- L'impact des émotions sur la performance individuelle et collective
  - Optimiser l'efficacité de l'équipe
- Prendre en considération la dimension émotionnelle de la vie de l'équipe.
  - La bienveillance vis-à-vis de soi et des autres
  - Se mettre à la place de l'autre : l'empathie



### Intervenants

- Professionnels, experts dans leurs domaines d'intervention et dotés d'une solide expérience dans le management d'équipes.
- Formés et qualifiés à la pédagogie pour adultes avec un suivi et une actualisation permanente de leurs compétences théoriques, pratiques et pédagogiques.



### Evaluation

- Validation des acquis de la formation au fur et à mesure de la progression.
- Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.