

# « Soigner autrement »

Retrouver le sens du soin

## Prendre soin de soi pour prendre soin de l'autre

### Objectifs opérationnels



À l'issue de la formation les soignants seront capables de :

- Faire appel à de nouvelles ressources face aux situations de changement et de stress auxquels ils sont confrontés (gérer des patients exigeants, annoncer un diagnostic, arbitrer entre des alternatives de soin)
- Eviter burnout et fatigue chronique
- Retrouver le sens dans leur pratique du soin



### Aptitudes et compétences acquises à l'issue de la formation

- Soigner dans le respect de soi et de l'autre
- Mettre en œuvre des outils concrets et précis pour s'enquérir des informations sur la situation du malade et de ses aidants, et adapter le soin et l'accompagnement
- Etablir un dialogue qui nourrit la confiance entre le soignant et le patient
- Alléger sa charge de soignant « qui a réponse à tout »
- Renouer ou amplifier le plaisir lié au soin indépendamment du contexte d'exercice
- Apprécier la complexité des informations sensorielles, émotionnelles et cognitives contenue dans les mots employés par le patient
- Augmenter sa capacité à être à l'écoute et curieux de l'autre, acquérir des réflexes de compréhension vis-à-vis de l'autre
- Utiliser les questions du Clean Language pour permettre au patient d'explorer ses priorités

### Pour qui ?



#### Public concerné

- Soignants : aides soignant(e)s, infirmier(e)s, médecins, ...
- Toute personne en situation d'accompagner une personnes malade ou fragile



#### Prérequis

- Être soignant ou se préparer à une activité de soignant
- Maîtrise du français lu, écrit, parlé (indispensable pour la prise de connaissance et la signature des documents de travail).

### Modalités pratiques



#### Durée & Délais d'accès

- Durée : 2 jours (1 jour d'introduction au Clean Language et 1 jour de thématique opérationnelle).
- Délais d'accès : 1 mois



#### Format

- Inter et Intra-entreprises
- Ajustements sur-mesure possibles
- Classe virtuelle
- De 1 à 8 personnes maximum



#### Tarif

- Nous consulter selon la durée et le niveau



## Parcours pédagogique



### Méthodes & supports pédagogiques

#### Méthodes pédagogiques

- Mise en situation intégrant le soignant, son environnement, le patient, son environnement et la maladie
- Partage d'expériences
- Jeux de rôles
- Apports méthodologiques
- Entraînement intensif : le soignant expérimente pour lui-même. Il apprend à décrypter des leviers de sens et acquiert des réflexes de compréhension vis-à-vis de l'autre.

#### Moyens techniques

- vidéoprojecteur et paperboard.



### Programme de formation

#### Journée clean language

##### Comment décoder les langages ?

- Vue générale théorique : la méthode centrée sur l'information amenée par la personne, notions de sémiologie
- Le langage scientifique vs le langage de tous les jours
- Les différents types de langages ce qui augmente sa capacité à être à l'écoute et curieux de l'autre.

##### Transmettre un message dans les deux langages

##### Le Clean Language (CL) outil de questionnement :

- Qu'est-ce c'est ? Introduction à l'outil de base : La métaphore
- 9 questions et leur fonction

##### La consultation comme rituel contemporain : un début, un milieu, une fin :

- Comment démarrer une consultation en face à face, avec le Clean Language ?
  - Le langage du patient et les états de conscience modifiée que ce langage suscite
  - Les mots qui hypnotisent : les reconnaître et les accompagner
  - Décrypter les questions du patient
  - Apprécier la complexité des informations sensorielles, émotionnelles et cognitives contenue dans les mots employés par le patient.

#### Thématiques opérationnelles

- Gérer les situations chargées émotionnellement
- Arbitrer l'affectation des ressources limitées envers des patients
- Ressouder les équipes de soignants suite à la crise sanitaire
- Offrir des réponses qui soulagent hors du champs technique
- Négocier les conditions optimales de la vie pour le malade
- Interagir avec d'autres soignants stressés ou fatigués
- Gérer les patients exigeants
- Annoncer un diagnostic
- Gérer les patients exigeants
- Prendre en compte les besoins du patient et de sa famille
- Arbitrer entre des alternatives de soin



### Intervenant

- Anthropologue psychopraticien, thérapeute
- Environnement d'intervention : en cabinet et à l'hôpital
- Experte certifiée par l'école française du clean Language, coach et superviseur



### Evaluation

- Validation des acquis de la formation au fur et à mesure de la progression.
- Cette formation fait l'objet d'une mesure de la satisfaction globale des stagiaires sur l'organisation et les conditions d'accueil, les qualités pédagogiques du formateur ainsi que les méthodes, moyens et supports utilisés.