

Une alliance
d'acteurs majeurs
de l'insertion
engagés au
service des
Hommes et des
Entreprises

Réseau **Adecco** Insertion

Rapport
d'activité
2019

Des hommes,
des entreprises,
un réseau

LES COLLABORATEURS PERMANENTS DU RÉSEAU ADECCO INSERTION



343 salariés

ont travaillé dans les 6 entreprises qui composent le Réseau Adecco Insertion, soit **270 ETP**.



83 %

de Femmes



17 %

d'Hommes

6 ans

C'est l'ancienneté moyenne des permanents au sein de leur structure.

En moyenne pour l'ensemble du Réseau Adecco Insertion, **1 permanent** est en charge de l'accompagnement de **11 ETP intérimaires/an**.

2 jours

Durée moyenne annuelle de formation par permanent (essentiellement sur des formations en lien avec la qualité, le management et l'accompagnement socio-professionnel)

L'ACTIVITÉ DU RÉSEAU ADECCO INSERTION



98,9 millions d'euros de chiffre d'affaires



84 agences dont 2 antennes



3 710 entreprises clientes ont fait appel au Réseau Adecco Insertion



61 % de l'activité est en lien avec des clauses sociales

Le financement public pour la mission d'insertion représente 12,4% du budget global.

RÉPARTITION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (EN VOLUME D'HEURES FACTURÉES)



65%

BTP



14%

Environnement

11%

Industrie / Métallurgie

5%

Logistique / Transport

5%

Services

LES COLLABORATEURS INTÉRIMAIRES

8 549

personnes en situation d'insertion, toutes agréées par Pôle Emploi, ont été mises à l'emploi par le Réseau Adecco Insertion soit :

2 869 ETP

(4 591 059 heures travaillées)

LA RÉPARTITION PAR SEXE



12%

sont des femmes



88%

sont des hommes

LA RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE

23%

moins de 26 ans



63%

de 26 à 49 ans

14%

plus de 50 ans

LA RÉPARTITION PAR NATIONALITÉ



58%

nationalité française



42%

nationalité étrangère

SITUATION DES CANDIDATS À L'INSCRIPTION

42 %

sont bénéficiaires de minima sociaux

42 %

sont demandeurs d'emploi de longue durée

37 %

résident dans un quartier prioritaire de la politique de la ville

30 %

des personnes sont sans ressources

4 %

sont en situation de handicap

LA FORMATION INITIALE

4%

Niveau 5 et + (> ou égal à Bac+2)

13%

Niveau 4 (niveau Bac ou études supérieures sans diplôme)

83%

Niveau 3 (CAP/BEP)

LES PRESCRIPTEURS DU RÉSEAU ADECCO INSERTION

53% Pôle Emploi

15% Missions locales

10% Autres prescripteurs locaux

7% SIAE¹

6% PLIE², MDE, Service emploi de la ville

5% Services sociaux / CCAS³ / Hébergement

2% Services pénitentiaire/SPIP⁴

2% Cap Emploi / Prescripteur Handicap

¹ Structure d'Insertion par l'Activité Économique - ² Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
³ Centre Communal d'Action Sociale - ⁴ Services Pénitentiaires Insertion et Probation

L'ACCOMPAGNEMENT DES INTÉRIMAIRES

Principales problématiques accompagnées :

Problèmes d'endettement, déficit de formation, logement /mobilité et démarches administratives

LA FORMATION

2 089 des intérimaires ont suivi une formation soit **24,5%** des intérimaires.

1 209 ont suivi une formation en alternance (soit **49% de + qu'en 2018**)

71 intérimaires ont suivi une formation dans le biais du CPF de transition professionnelle (compte personnel de formation)

127 heures

de formation : c'est la durée moyenne annuelle dispensée par intérimaire formé

6,9 M€

ont été investis dans la formation de nos collaborateurs intérimaires, ce qui représente **9 % de la masse salariale** des intérimaires du Réseau Adecco Insertion.

L'EMPLOI

537 heures

c'est la durée moyenne d'emploi annuelle des intérimaires du Réseau Adecco Insertion, ce qui représente **77 jours par an** (soit 4 jours de plus qu'en 2018)

LA SORTIE VERS L'EMPLOI

66 % Taux de sorties dynamiques

Sortie dynamique : correspond aux personnes pour qui la période de travail temporaire d'insertion a débouché sur un emploi durable, un emploi de transition ou une formation qualifiante.

RÉPARTITION DES SORTIES DYNAMIQUES



25% en sortie dans l'emploi durable

(CDI ou CDD de plus de 6 mois, création d'entreprise, entrée dans la fonction publique)



25% en emploi de transition

(CDD de moins de 6 mois, contrats aidés hors SIAE)



16% en sorties positives

(formation, SIAE, EA, ESAT, résolution des difficultés sociales)

SANTÉ ET SÉCURITÉ

83 Taux de fréquence

Taux de fréquence = Nombre d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000 / Nombre d'heures travaillées dans l'année

2,1 Taux de gravité

Taux de gravité = Nombre de jours d'arrêt suite à un accident du travail x 1 000 / Nombre d'heures travaillées dans l'année

LE MOT DU COMITÉ OPÉRATIONNEL

L'ANNÉE 2019 a été marquée par la signature entre notre Fédération et l'Etat du « Pacte d'engagement pour développer le travail temporaire d'insertion » qui constitue l'une des mesures phares en faveur de l'insertion par l'activité économique présentées par le Président de la République. Dans ce cadre, les membres du Réseau Adecco Insertion se sont engagés avec pour objectif de doubler leur offre d'insertion en 3 ans.

Augmenter l'impact de nos agences actuelles, en ouvrir des nouvelles, et diversifier nos secteurs d'intervention constituent l'essentiel de notre plan d'action entre 2020 et 2022. Nous souhaitons sincèrement que les services de l'Etat nous accompagnent de façon active dans cette ambition commune.

L'année 2019, c'est aussi un développement important de la formation et de l'alternance (+49%). La mobilisation du financement du PIC IAE¹ a été un facteur majeur de cette évolution qui confirme - cette année encore - que la formation s'impose comme un levier fondamental des parcours d'inclusion solides et nous

invite à intensifier encore l'effort de formation. Toujours en 2019, le Réseau Adecco Insertion a signé un accord avec l'UNEA² pour accompagner l'expérimentation des Entreprises Adaptées de Travail Temporaire (EATT). Cette convention permettra aux EATT de se former au métier de l'intérim et pour certaines d'intégrer notre réseau qui deviendra le Réseau Adecco Inclusion.

2020 marquée par la crise de la COVID, rend les prévisions complexes. Néanmoins, le Réseau Adecco Insertion a réussi dans un temps record à protéger ses salariés, à faire travailler ceux qui le pouvaient en télétravail et à assurer à distance, une continuité de service tant auprès de nos clients que de nos intérimaires en parcours. L'activité a été très touchée par cette crise, une baisse vertigineuse, qui a pu atteindre jusqu'à -80%. Toutefois, notre Réseau a su redémarrer plus vite que les autres. La décision de l'Etat de venir soutenir, sans aucune dérive budgétaire, notre secteur et d'accompagner la relance, nous permet de nous projeter de nouveau dans l'ambition sociale qui vise à doubler notre impact en



Le comité opérationnel du Réseau Adecco Insertion : En haut (de gauche à droite) : Cécile Alhinc-Camy (The Adecco Group), Sébastien Moriceau (Humando Insertion), Valérie Ménard (Inserim), Gwenn Cambien (Alter), Laurent Porhel (Sato), Patrick Choux (Id'ées Intérim), Jean-François Connan (The Adecco Group), Vincent Degryse (Janus).

3 ans tout en renforçant la qualité des parcours. La crise économique et sociale qui se dessine à la sortie de la crise sanitaire est pour nous une motivation supplémentaire pour agir et venir soutenir les plus fragiles qui seront encore plus touchés. La responsabilité sociale ne se délègue pas, elle se partage et nous serons aux premières lignes de cet engagement.

¹ PIC IAE : Plan Investissement Compétences - Insertion par l'Activité Economique - géré par notre OPCO AKTO
² UNEA : Union Nationale des Entreprises Adaptées

La responsabilité sociale ne se délègue pas, elle se partage et nous serons aux premières lignes de cet engagement.

repères

1994
Création de la 1^{re} entreprise de travail temporaire d'insertion en partenariat entre Adecco et Inserim.

1996
Adecco, Id'ées Intérim et Janus deviennent partenaires pour l'insertion.

2011
Adecco, Groupe Id'ées et Vitamine T s'associent pour créer le Réseau Adecco Insertion.

2012
Alter et Sato Intérim deviennent membres du Réseau Adecco Insertion.

2014
Création d'Humando issue de la fusion de 4 entreprises d'intérim d'insertion.

2019
le réseau compte 84 agences réparties sur 46 départements.

LE RÉSEAU ADECCO INSERTION ACCÉLÈRE SON DÉVELOPPEMENT

Avec 86 agences en janvier 2020 et plus de 10 projets d'ouverture avant la fin de l'année 2020, le Réseau Adecco Insertion poursuit son développement sur les territoires pour renforcer son impact social.

Réseau Adecco Insertion

Identification des agences



Contact : reseau.insertion@adecco.com • www.groupe-adecco.fr/marques/reseau-adecco-insertion