



ASSISTANCE DE LA CARTE PASS RESTAURANT

pass
RESTAURANT

MES OUTILS AU QUOTIDIEN



Mon appli mobile



Mon espace dédié
moncompte.sodexopass.fr



Par téléphone

09 69 39 77 47 Service gratuit
+ prix appel
(numéro Cristal, appel non surtaxé)
du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00.

J'ai oublié mon code PIN

Dans mes outils



Je récupère mon code PIN
quand je veux

Si, je me suis trompé(e) 3 fois de suite de code

Ma carte est bloquée
définitivement

Je fais une demande pour une
nouvelle carte



Sodexo me renvoie une nouvelle
carte et un nouveau code PIN à
mon domicile

J'ai perdu ma carte ou on m'a volé ma carte

Je peux bloquer provisoirement
(et débloquer) ma carte, en cas de
doute sur mon appli mobile

Si perdue, je fais une demande pour
une nouvelle carte



Sodexo me renvoie une nouvelle
carte et un nouveau code PIN

J'ai eu un problème de transaction

Dans mes outils



Je remplis un formulaire
dans mes outils

Sodexo contacte le commerçant si
besoin et me tient informé(e)